

Центр мониторинга социальных сетей

# ***Что делать, если...***

***Рекомендации для родителей и учителей***

Центр мониторинга социальных сетей  
ГБУ ДПО ЧИРПО  
2020

В данном руководстве представлены общие ответы на распространённые вопросы. При этом, каждая из подобных ситуаций имеет свою уникальность. Иногда универсального алгоритма бывает недостаточно для решения проблемы.

Если у Вас возникают вопросы, выходящие за рамки данного руководства: смело пишите нам! Мы поможем разобраться в ситуации и найти наилучший выход.

<https://resurs-center.ru/pomogite-mne>

[https://vk.com/hotline\\_help\\_me](https://vk.com/hotline_help_me)

[kiber-lab@ya.ru](mailto:kiber-lab@ya.ru)

Помните, что в нашей стране работает федеральная горячая линия «Детский телефон доверия» 8 800 2000 122.

Каждый ребёнок, родитель или педагог может получить профессиональную помощь психолога, позвонив по этому номеру.

Круглосуточно, анонимно, бесплатно.

В начале каждого учебного года расскажите детям о работе «Детского телефона доверия».

## Содержание.

<b>У ребенка порезы на руках? .....</b>	<b>3</b>
<b>Если ребенок выражает желание умереть (говорит об этом одноклассникам, одноклассникам, заявляет при всем классе/группе)? .....</b>	<b>4</b>
<b>Если ребенка травят в классе? .....</b>	<b>5</b>
<b>Если нашли в социальных сетях группу, посвященную травле ребенка? .....</b>	<b>6</b>
<b>Если интимные фотографии ребенка кто-то опубликовал в социальных сетях? .....</b>	<b>7</b>
<b>Если ребенок замкнулся в себе? .....</b>	<b>8</b>
<b>Если ребенок публикует депрессивные статусы? .....</b>	<b>8</b>
<b>Если ребенок скрывает свою страницу в социальных сетях? .....</b>	<b>9</b>
<b>Если ребенок публиковал депрессивный контент, а затем скрыл/удалил свою страницу в социальных сетях? .....</b>	<b>9</b>
<b>Если ребенок носит в школу оружие (ножики)? .....</b>	<b>10</b>
<b>Если ребенок выступает агрессором в социальных сетях? .....</b>	<b>10</b>
<b>Если ребенок проявляет агрессию по отношению ко всему классу или конкретному человеку? .....</b>	<b>11</b>
<b>Если ребенок подражает скелшутеров или других деструктивных персонажей (говорит, что они крутые, что он сможет стать как они)? .....</b>	<b>12</b>
<b>Если ребенок солидаризуется с идеологией национализма? Травит учащихся, приезжих из других стран? .....</b>	<b>12</b>
<b>Ребенок увлекся религиозными темами? .....</b>	<b>13</b>
<b>У ребенка конфликт с педагогом? .....</b>	<b>13</b>
<b>Это руководство не помогло решить проблему? .....</b>	<b>13</b>

## ***У ребенка порезы на руках?***

Если Вы увидели у ребёнка травмы, в том числе царапины, порезы, ушибы, синяки, ссадины, ожоги, переломы костей, вывихи:

- 1) Поговорите с ребёнком и выясните обстоятельства, при которых получена травма. В беседе будьте ненавязчивы и тактичны, избегайте психологического давления. В случае, если Ваш собеседник (ребёнок) «закрывается» и уклоняется от ответа на вопрос — возможно, ребёнок не настолько доверяет Вам, чтобы рассказать о чём-то личном.
- 2) Оцените степень тяжести травмы. Убедитесь, что ребёнок получил медицинскую помощь, если она необходима. При необходимости пригласите медицинского работника.
- 3) Если ребёнку необходима помощь психолога — пригласите психолога.
- 4) Убедитесь в том, что законные представители ребёнка проинформированы о травме и приняли меры к тому, чтобы обеспечить безопасность ребёнка в дальнейшем.

**Если ребенок выражает желание умереть (говорит об этом одноклассникам, одноклассникам, заявляет при всем классе/группе)?**

Существует несколько способов, которыми ребёнок может говорить о своём желании умереть. Начинаются эти способы с фантазий о смертельной болезни или о гибели в катастрофе. Это может звучать примерно как «вот бы меня сбила машина...» Или рассуждения на тему «лучше бы я вообще не родилась...» Лишь в некоторых случаях ребёнок будет прямо говорить о желании умереть.

Если Вы услышали от ребёнка какие-либо похожие высказывания, Вы должны уделить этому внимание. Необходимо с помощью беседы расположить к себе ребёнка, после чего определить степень риска. Будет лучше, если такой разговор с ребёнком проведёт психолог, обладающий достаточной квалификацией.

Дальнейшие меры должны быть приняты в соответствии с оценкой риска. При наименьшей степени риска будет достаточно беседы психолога с ребёнком. В дальнейшем психолог может рекомендовать продолжение встреч, в том числе и с законными представителями ребёнка. В случае высокого риска необходимые меры могут включать в себя консультацию психиатра и госпитализацию.

## ***Если ребенка травят в классе?***

1) Поставьте в известность о травле в классе законных представителей ребёнка, которого травят, а также законных представителей детей, которые травят. По возможности также проинформируйте о происходящем законных представителей всех остальных детей, обучающихся в классе. Предварительно проконсультируйтесь с психологом на тему того, как преподнести законным представителям информацию о травле, и в каком духе вести беседу. При возможности, пригласите к этим беседам психолога.

2) Проведите индивидуальные беседы с каждым ребёнком, причастным к травле: и в роли объекта травли, и в роли осуществляющих её. Будет лучше, если такие беседы проведёт психолог, обладающий достаточной квалификацией.

3) Проведите дополнительные групповые профилактические мероприятия.

4) В случае, если травля включает в себя противоправные действия детей — в работе должен принимать участие инспектор ПДН.

**Если нашли в социальных сетях группу, посвященную травле ребенка?**

- 1) Вы можете подать жалобу администрации социальной сети.
- 2) Поставьте в известность законных представителей ребёнка, травле которого посвящена группа. А также администрацию образовательного учреждения, а в случае необходимости – инспектора ПДН.
- 3) Постарайтесь узнать, кто создатель этой группы, кто ведёт её, создаёт контент, кто состоит в этой группе. Если участники группы – дети, поставьте в известность их законных представителей. При необходимости и возможности проинформируйте о происходящем инспектора ПДН и администрацию образовательного учреждения.
- 4) Пригласите психолога для беседы с ребёнком, если он нуждается в этом.
- 5) Руководствуйтесь алгоритмом «Если ребёнка травят в классе?»

***Если интимные фотографии ребенка кто-то опубликовал в социальных сетях?***

- 1) Оцените данные фотографии с точки зрения текущего законодательства. Если фотографии нарушают текущее законодательство, Вы можете отправить сообщение в Роскомнадзор. Кроме того, Вы можете отправить жалобу администрации социальной сети, в которой размещены фотографии.
  
- 2) Пригласите психолога для беседы с ребёнком и его законными представителями, если они нуждаются в этом.
  
- 3) Уделите внимание образованию ребёнка в сфере медиа-безопасности.

### ***Если ребенок замкнулся в себе?***

Если Вы заметили резкие и значительные перемены в поведении ребёнка, в его социальном общении. Например, ранее общительный ребёнок стал замкнутым, или ранее тихий ребёнок стал шумным, и т. д.:

- 1) Поговорите с ребёнком в участливой, доброжелательной манере. В ходе беседы расскажите о своих наблюдениях касательно перемен в его поведении. Внимательно выслушайте ребёнка.
- 2) В том случае, если у Вас не сложилось доверительных отношений, пригласите к беседе с ребёнком другого человека.
- 3) В соответствии с тем, что стало известно из беседы с ребёнком, примите дальнейшие необходимые меры. Такие меры могут включать в себя беседу психолога с ребёнком и выполнение дальнейших рекомендаций психолога, информирование и беседу с законными представителями, а в случае необходимости и подключение других служб.

### ***Если ребенок публикует депрессивные статусы?***

Если ребёнок публикует «депрессивные» статусы — поговорите с ним в мягкой и доброжелательной манере. В беседе будьте внимательны к своим высказываниям — они не должны быть оценочными. Поинтересуйтесь тем, что происходит в жизни ребёнка, в том числе в его внутреннем мире. Попросите его сформулировать свои переживания в словах так, чтобы Вы могли понять его. Будет лучше, если с ребёнком поговорит психолог, обладающий достаточной квалификацией.

## ***Если ребенок скрывает свою страницу в социальных сетях?***

Существует множество различных причин, по которым ребёнок может скрыть свою страницу в социальных сетях. Скрытие страницы само по себе не может служить маркером, но в совокупности с другими факторами может дать дополнительную информацию о ребёнке.

Обратите дополнительное внимание на ребёнка, который скрывает свою страницу в социальных сетях. Пусть Ваше внимание к нему будет доброжелательным и ненавязчивым. По возможности, выясните, в связи с чем ребёнок скрывает свою страницу.

Следует понимать, что скрытие своей страницы в социальных сетях является более характерным для возраста старше 13 лет, менее характерным — для детей 10-13 лет, и наименее характерным — для детей младше 10 лет.

## ***Если ребенок опубликовал депрессивный контент, а затем скрыл/удалил свою страницу в социальных сетях?***

Уделите этому ребёнку повышенное внимание. Поговорите с ним в мягкой и доброжелательной манере. В беседе будьте внимательны к своим высказываниям — они не должны быть оценочными. Поинтересуйтесь тем, что происходит в жизни ребёнка, в том числе в его внутреннем мире. Попросите его сформулировать свои переживания в словах так, чтобы Вы могли понять его. Будет лучше, если с ребёнком поговорит психолог, обладающий достаточной квалификацией.

### ***Если ребенок носит в школу оружие (ножики)?***

Проведите с ребёнком беседу о недопустимости ношения в школу оружия. Выясните, зачем это оружие понадобилось. Поставьте в известность его законных представителей и администрацию образовательного учреждения. Пригласите психолога для беседы с ребёнком — возможно, он не чувствует себя в безопасности.

В случае, если ношение в школу оружия приобрело массовый характер — проведите дополнительные групповые профилактические мероприятия.

### ***Если ребенок выступает агрессором в социальных сетях?***

Следует обратить дополнительное внимание на ребёнка, выступающего агрессором в социальных сетях. Возможно, этот ребёнок имеет потребность в социальном самопредъявлении и не знает способа корректной реализации этой потребности. Предложите ему участвовать в социальной жизни образовательного учреждения. Пригласите психолога для беседы с ребёнком. В случае необходимости, организуйте регулярные встречи с психологом, а также подключите к этой работе законных представителей. Проведите дополнительные групповые профилактические мероприятия.

## ***Если ребенок проявляет агрессию по отношению ко всему классу или конкретному человеку?***

Проявления агрессии могут быть вербальными, то есть словесными, а также могут быть физическими. К вербальным проявлениям агрессии относятся: оскорбления (с использованием нецензурной лексики или без таковой), в том числе оскорбления завуалированные; подчёркнутая, преувеличенная вежливость или игнорирование (пассивная агрессия); психологические манипуляции, в том числе настраивание окружающих друг против друга. К физическим проявлениям агрессии относятся удары, тычки, толчки, шлепки, щипание, укусы, удерживание, блокирование свободы передвижения, плевок, царапание, порезы, ожоги, удушение, кидание предметов, резкие, угрожающие движения в сторону другого, замахы и т.д. Физические воздействия могут быть направлены не только непосредственно на человека, но и на принадлежащие ему предметы: рюкзак, сумку, одежду, обувь, гаджеты, игрушки. Проявления агрессии также могут быть смешанного типа. Например, принуждение к чему-либо часто включает в себя и физический, и вербальный компоненты.

Определите тип проявления агрессии, который Вы наблюдаете у ребёнка. Определите степень выраженности агрессии. Систематические выкрикивания нецензурных оскорблений — более выраженное проявление, чем разовое оскорбление в завуалированной форме. Вырывание или поджигание волос — более выраженное проявление, чем преграждение дороги. Намеренная порча личных вещей — более выраженное проявление, чем их хищение.

Выберите меру реагирования исходя из типа и выраженности проявлений агрессии. Такие меры могут включать в себя беседу с ребёнком, в том числе психолога, социального педагога, инспектора ПДН, других специалистов; беседу с законными представителями ребёнка или детей; дополнительные групповые профилактические мероприятия.

***Если ребенок подражает скулшутеров или других деструктивных персонажей (говорит, что они крутые, что он сможет стать как они)?***

Без осуждения поговорите с ребёнком. Попросите рассказать, что его привлекает в этих персонажах, как их истории соотносятся с его жизнью. Расскажите в ответ о людях, которых Вы сами считаете «крутыми».

Поставьте в известность администрацию образовательного учреждения, психолога, социального педагога, инспектора ПДН. В случае необходимости проведите беседу с законными представителями ребёнка, заручитесь их поддержкой.

В случае, если подражание скулшутерам или другим деструктивным персонажам приобрело массовый характер — проведите дополнительные профилактические мероприятия.

***Если ребенок солидаризуется с идеологией национализма? Травит учащихся, приезжих из других стран?***

Поставьте в известность законных представителей ребёнка и администрацию образовательного учреждения, в котором он обучается. Пригласите для беседы с ребёнком психолога, социального педагога, инспектора ПДН. Проведите дополнительные групповые профилактические мероприятия.

## ***Ребенок увлекся религиозными темами?***

В доброжелательной форме поинтересуйтесь увлечением ребёнка. Предложите ему надёжные и достоверные источники информации по религиозным темам. Если есть возможность, предложите ребёнку побеседовать с представителем конфессии, к которой он проявляет интерес.

## ***У ребенка конфликт с педагогом?***

- 1) Проинформируйте о конфликте администрацию образовательного учреждения и законных представителей ребёнка.
- 2) Пригласите психолога для беседы с участниками конфликта, если они нуждаются в этом.

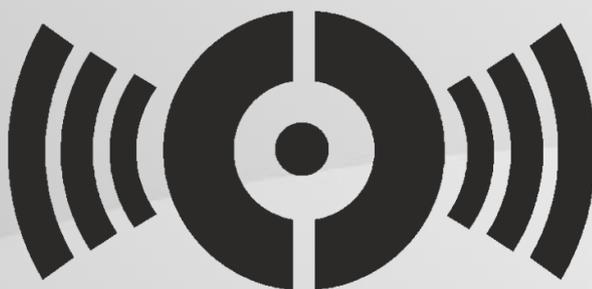
## ***Это руководство не помогло решить проблему?***

Если у Вас возникают вопросы, выходящие за рамки данного руководства - смело пишите нам! Мы поможем разобраться в ситуации и найти наилучший выход.

<https://resurs-center.ru/pomogite-mne>

[https://vk.com/hotline\\_help\\_me](https://vk.com/hotline_help_me)

[kiber-lab@ya.ru](mailto:kiber-lab@ya.ru)



Центр мониторинга социальных сетей

**ГБУ ДПО ЧИРПО**

<http://chirpo.ru/>

[chirpo@chirpo.ru](mailto:chirpo@chirpo.ru)

+7 (351) 222 07 56

**Центр мониторинга социальных сетей**

<http://chirpo.ru/monitoring-social>

[kiber-lab@ya.ru](mailto:kiber-lab@ya.ru)

+7 (351) 222 07 56 (доб. 126)

**Горячая линия «Помогите мне!»**

<https://resurs-center.ru/pomogite-mne>

**«ДиджиталПсихолог» в социальной сети «Вконтакте»**

[https://vk.com/hotline\\_help\\_me](https://vk.com/hotline_help_me)

**Онлайн-проверка вовлечения в деструктивные  
сообщества в социальных сетях**

<https://resurs-center.ru/checkme>